

A rede *wireless* **SaoJoaoWiFi** tem definido os seguintes tipos de rede:

a) Rede BYOD (Bring Your Own Device)

Rede aberta a todos os profissionais do Centro Hospitalar de São João. Para a autenticação o utilizador deverá identificar-se na área de “Profissional” com a sua identificação de utilizador **u0xxxxx** e respetiva credencial usada no acesso à assiduidade. O utilizador poderá realizar acessos a esta rede através de *Smartphones*, *tablets* ou portáteis pessoais, tendo presente a existência de um limite de dois dispositivos pessoais por utilizador para acesso a esta rede.

Para além do acesso à *Internet* esta rede disponibilizará o acesso a serviços limitados do CHSJ, nomeadamente: *Intranet*, correio eletrónico, assiduidade e gestão documental.

Os utilizadores deverão proceder à aceitação dos termos e condições de utilização da rede, e fazer uma utilização racional dos meios. O sistema está preparado para limitar o acesso e/ou colocar em quarentena utilizadores que estejam ou possam de alguma forma a perturbar o normal funcionamento dos sistemas. O acesso ao serviço deverá ser da responsabilidade de cada profissional.

O acesso à rede permanecerá válido durante 30 dias, após os quais será necessário ao utilizador proceder novamente à sua autenticação.

O acesso a esta rede deverá ser configurado pelo profissional do CHSJ.

b) Rede Utentes e Visitas do CHSJ

Rede aberta a todos os utentes e visitas do CHSJ. Para acesso à rede o utilizador deverá proceder a um registo no qual fornece um endereço de correio eletrónico válido. Será enviada uma senha de acesso para o endereço de correio eletrónico do utilizador, válida por 1 dia para ativação do acesso, para o qual o utilizador deverá concordar com os termos e condições de utilização do serviço.

Para utentes e visitas do Centro Hospitalar de São João, de momento só estará disponível o acesso *Internet* com política de acesso idêntica ao CHSJ.

O acesso a esta rede deverá ser configurado pelo utente e/ou visita.

c) Rede Profissionais

Rede aberta a todos os profissionais do CHSJ com equipamento pertencente ao CHSJ e gerido pelo serviço Sistemas e Tecnologias de Informação e Comunicação (STIC).

Esta rede disponibilizará acesso idêntico ao disponível através de um computador com ligação fixa à rede de dados do CHSJ.

O acesso a esta rede deverá ser parametrizado pelo serviço STIC.

d) Rede Equipamentos Médicos

Rede para uso exclusivo de equipamentos médicos, a parametrizar pelo serviço STIC.

Termos e condições de utilização

Para utilização da rede *wireless* SaoJoaoWiFi os utilizadores poderão consultar os [Termos e condições](#) de utilização da rede.

Suporte do Serviço Wireless SaoJoaoWiFi

O serviço de rede *wireless* terá suporte exclusivamente através de correio eletrónico disponível através do endereço de mail servicedesk@chs.j.min-saude.pt para os profissionais do CHSJ com acesso às redes “**Equipamentos Médicos**” ou “**Profissionais**”.

O acesso de equipamentos pessoais no acesso à rede BYOD, Utentes e Visitas será apenas disponibilizado suporte mediante a capacidade disponível, num regime de *Best Effort* e sem qualquer tipo de nível de serviço associado.

Agradecemos a colaboração e sugestões para melhoria do serviço prestado.