

A convocatória para a primeira consulta é feita via CTT e SMS. Na convocatória vai identificada a consulta, o médico, o dia, a hora e o local da consulta. Faculte sempre que possível o número atualizado do seu telemóvel.

Remarcação de Primeira Consulta

Se pretende remarcar uma primeira consulta, dispõe de 5 dias seguidos antes da realização da mesma. Para pedir a remarcação deve contactar a Central de Primeiras Consultas (Tel.: 225 512 375 ou dep.ambulatorio@chsj.min-saude.pt). Em caso de ter faltado a uma Primeira Consulta deve enviar, por correio eletrónico, uma declaração justificativa (de acordo com os nºs 7.18 a 7.23 do art.º 2º da Portaria 95/2013 de 4 março), dispondo de 7 dias seguidos, após a data da consulta, para o efeito. Só pode remarcar uma Primeira Consulta uma única vez.

Marcação de Consulta Subsequente

As próximas consultas são marcadas pelo seu médico do São João. No caso de alguma alteração, receberá a informação, oportunamente, por correio ou via SMS.

Remarcação de Consulta Subsequente

Para remarcar uma consulta subsequente basta que envie um e-mail para o endereço eletrónico acima mencionado, de preferência até 5 dias antes da consulta.

Nota:

Consulte os tempos médios de atendimento e resposta da urgência, consulta externa e cirurgia no Centro Hospitalar de São João.

O HOSPITAL DE DIA

O Hospital de Dia tem um espaço físico próprio onde se concentram meios técnicos e humanos qualificados, que fornecem cuidados de saúde de modo programado e não programado (permanências) a doentes em ambulatório, em alternativa à hospitalização clássica, por um período normalmente não superior a 12 horas, não requerendo estadia durante a noite. O Hospital de Dia dá continuidade ao tratamento e apoio a doentes crónicos em ambulatório.

Caraterização/estrutura física do Hospital de Dia do Centro de Ambulatório (CAM)

Pisos	Serviços	Horário de funcionamento (dias úteis)
Piso 0	Serviço de controlo Balcão de atendimento Radioterapia Farmácia Clínica	08h00 - 17h00 08h00 - 18h00 07h00 - 20h00 09h00 - 17h00
Piso 1	Oncologia Médica Tratamentos de Quimioterapia Triagem/Permanência médica Triagem/Permanência enfermagem Pneumonologia Hematoncologia Psicologia Nutrição Unidade Centralizada de Preparação de Citotóxicos	08h00 - 18h00 08h00 - 18h00 09h00 - 19h00 08h00 - 16h00 08h00 - 18h00 08h00 - 18h00 08h00 - 18h00 08h00 - 18h00 08h00 - 17h00
Piso 2	Balcão de atendimento Sala de colheitas para doentes em tratamento ativo de quimioterapia, manutenção de cateteres, entre outros Hematologia Clínica Permanência de Hematologia Clínica Terapia Reiky Consulta de pós transplante renal Consulta de transplante medular Consulta Reumatologia Salas de tratamentos polivalentes (exceto área cirúrgica) Sala de Pediatria Consulta de Cuidados Paliativos Sala Tratamentos de cuidados paliativos Consulta de Dor Crónica Sala de tratamentos Dor Crónica Acupunctura	08h00 - 17h00 08h00 - 16h00 08h00 - 20h00 08h00 - 20h00 14h30 - 19h00 (2ª, 4ª e 6ª) 08h00 - 13h00 08h00 - 13h00 (2ª e 3ª) 08h00 - 13h00 08h00 - 20h00 (ao fim semana e feriados 08h00 - 15h00) 08h00 - 15h00 09h30 - 18h00 09h00 - 18h00 08h00 - 14h00 08h00 - 15h00 14h00 - 18h00 (4ª e 6ª)
Consulta Externa	Sala de colheitas de Hematologia (localizada junto à Receção Central das Consultas Externas) Hospital de Dia - Oncologia Pediátrica - K7	08h00 - 16h00

Chegada ao local

A entrada para o Hospital de Dia faz-se pela Rua Dr. Plácido da Costa, com exceção dos casos em que no aviso lhe seja dada outra indicação.

Quando chegar ao local, deve sempre dirigir-se a um dos balcões de atendimento:

Piso 0

- Balcão de atendimento à entrada – para Farmácia Clínica, tratamentos ou consultas no piso 1
- Balcão de atendimento dentro do Serviço de Radioterapia – tratamentos ou consultas de Radioterapia

Piso 2

- Balcão de atendimento à entrada - para tratamentos ou consultas no mesmo piso.

HOSPITAL DE DIA CIRÚRGICO

No Hospital de Dia Cirúrgico realizam-se vários tipos de pequenas cirurgias de várias especialidades sem necessidade de anestesia geral.

No Pólo do Porto, o Hospital de Dia Cirúrgico está localizado no Centro de Ambulatório - junto à Consulta Externa e funciona todos os dias úteis, de manhã e de tarde, com várias especialidades.

No Pólo de Valongo, o Hospital de Dia Cirúrgico está integrado no Serviço de Cirurgia de Ambulatório, está localizado no piso 2 e funciona todos os dias úteis, de manhã e de tarde.

Hospitais de Dia localizados nos respetivos serviços:

Hospital de Dia de Psiquiatria – localizado no edifício do Serviço de Psiquiatria (08h00 às 16h00 de 2ª a 6ª feira).

Hospital de Dia de Doenças Infecciosas – entrada junto ao edifício do Hospital de Dia do Centro de Ambulatório (08h00 às 17h00 de 2ª a 6ª feira)

Hospital de Dia de Nefrologia – Piso 6 edifício central do hospital (08h00-17h00 de 2ª a 6ª feira)

Hospital de Dia de Imunohemoterapia – Piso 1 edifício central do hospital (08h00-20h00 de 2ª a 6ª feira)

O QUE DEVE TRAZER SEMPRE QUE VIER AO HOSPITAL DE DIA:

Cartão de Cidadão ou Bilhete de Identidade, Cartão de Utente do SNS, Cartão de Beneficiário da Segurança Social ou do subsistema de que é beneficiário e Cartão de Contribuinte; Boletim de Saúde Infantil e Boletim de Vacinas (se aplicável).

Os exames recentes ou relatórios clínicos que eventualmente tenha em sua posse, principalmente na primeira consulta, tal como a lista de medicamentos que lhe tenham sido prescritos.

ACOMPANHANTE:

Sempre que recorrer ao Hospital de Dia deverá fazer-se acompanhar preferencialmente por uma pessoa;

Evite fazer-se acompanhar por crianças ou pessoas debilitadas.

NO HOSPITAL DE DIA O UTENTE PODE USUFRUIR DE:

Refeição ligeira para utentes que vêm realizar apenas tratamentos.

Parque de estacionamento gratuito desde que autorizado (informe-se no balcão de atendimento).