

# // Serviço de Urgência Polivalente

O principal objetivo do Serviço de Urgência Polivalente é proporcionar os cuidados necessários a todos os doentes urgentes e emergentes de um modo atempado e adequado. Caso contrário, deverá dirigir-se primeiro ao Centro de Saúde da sua área. Em situação de dúvida, pode contactar a Linha SNS 24, número 808 24 24 24.

Todo o cidadão admitido no Serviço de Urgência tem direito a ser acompanhado por uma pessoa por si indicada. Este direito de acompanhamento pode ser excepcionalmente condicionado por razões de serviço, clínicas e técnicas específicas.

O acompanhante tem direito a informação adequada e em tempo razoável sobre o doente, nas diferentes fases do atendimento, com as exceções seguintes: indicação expressa em contrário do doente e/ou matéria reservada por segredo clínico.

Foi adotado neste Serviço o Protocolo de Triage de Manchester que classifica a prioridade de atendimento dos doentes de acordo com a gravidade da sua situação, permitindo um atendimento adequado, objetivo e eficiente.

Após a triagem, de acordo com o problema/sintoma apresentados, é atribuída ao utente uma cor que define a sua prioridade de atendimento:

Prioridade	Situação	Tempo de atendimento (objetivo)
Vermelho	Emergente	imediato
Laranja	Muito Urgente	10 minutos
Amarelo	Urgente	60 minutos
Verde	Pouco Urgente	120 minutos
Azul	Não Urgente	240 minutos