

SERVIÇO DE URGÊNCIA PEDIÁTRICA

A Urgência Pediátrica do Porto está localizada no Centro Hospitalar de São João, sendo referência da assistência pediátrica urgente da zona Norte do País (na qual trabalham médicos de diferentes hospitais da área metropolitana do Porto).

É objetivo da Urgência Pediátrica do Porto tratar com qualidade e eficiência todas as crianças e adolescentes, menores de 18 anos de idade, com doença aguda.

O acesso é global, direto e referenciado, sendo desejável a observação prévia das crianças e adolescentes pelo seu médico assistente, excetuando os casos de doença súbita ou violenta.

Na Urgência Pediátrica, todos os doentes têm direito a um acompanhante em permanência.

Após a alta e antes de abandonar o Serviço de Urgência Pediátrica, o doente deve dirigir-se ao posto administrativo e ali validar todos os documentos que lhe foram entregues (receitas, credenciais, marcações de consulta, etc.). Se for internado, o doente e o acompanhante serão orientados para os respetivos Serviços do CHSJ ou para os Hospitais integrados na Urgência Pediátrica do Porto.

Foi adotado neste Serviço a Triagem Pediátrica Canadiana que classifica a prioridade de atendimento dos doentes de acordo com a gravidade clínica.

Na triagem e de acordo com o problema/sintoma apresentados, os doentes são classificados por níveis de prioridade que definem a sua prioridade de atendimento:

Prioridade	Situação	Tempo de atendimento (objetivo)
Vermelho	Emergente	imediatos
Laranja	Muito Urgente	15 minutos
Amarelo	Urgente	30 minutos
Verde	Pouco Urgente	60 minutos
Azul	Não Urgente	120 minutos

Sempre que possível e aplicável, os doentes são retriados após reavaliação da sua situação clínica.