

- Circular com tranquilidade e respeitar o silêncio, de modo a não perturbar os doentes;
- Não invadir zonas de acesso reservado a pessoal hospitalar;
- Respeitar a privacidade de todos os doentes;
- Não se sentar nem colocar objetos em cima da cama dos doentes, no sentido de prevenir infeções;
- Higienizar sempre as mãos, com o desinfetante disponível na enfermaria, antes e depois de contactar com os doentes;
- Sempre que o seu familiar solicite, ou sempre que pretender levá-lo, dar-lhe de comer ou beber, procure preservar a segurança de ambos recorrendo previamente à orientação do Enfermeiro;
- Não efetuar visitas se se sentir doente ou debilitado;
- Não fotografar nem filmar dentro do CHSJ sem que tenha autorização do Presidente do Conselho de Administração, do Diretor do Serviço ou outro legalmente equiparável;
- Utilizar os telemóveis com a maior discrição e desligá-los sempre que houver indicação para tal;
- Não fumar no interior do CHSJ;
- Não deitar lixo para o chão, colaborando na limpeza e asseio do Hospital;
- Salvaguardar o património hospitalar, com abstenção de quaisquer atos suscetíveis de produzir consequências danosas;
- Não trazer roupa para o doente sem falar previamente com os profissionais de saúde ou sem que lhes seja solicitado por estes;
- Apresentar o cartão de visitante sempre que for solicitado para o efeito de controlo de visitas;
- Respeitar as indicações dos profissionais de saúde, particularmente em situações de emergência ou de prestação de cuidados;
- Se tiver dificuldades motoras, visuais, auditivas ou de comunicação, solicitar ajuda (Atrium Hospitalidade ou Receção Central das Consultas Externas).

## **HORÁRIO DAS VISITAS**

**Pólo Porto** - O horário geral das visitas é entre as 11h00 e as 21h00.

**Pólo Valongo** - O horário geral das visitas é entre as 12h00 e as 20h00.

No entanto, alguns Serviços de internamento do CHSJ têm diferentes horários e número de visitas permitidas.