

// Serviços de Internamento

A informação aqui fornecida é de ordem geral. Pode solicitar mais esclarecimentos ao profissional que o atenda.

Cuidaremos para que a sua estadia seja confortável, tranquila e segura.

AO CHEGAR

Chegado ao internamento, terá um profissional a acolhê-lo.

O QUE DEVE TRAZER

- Pijama, roupão, chinelos de borracha para o banho, chinelos de quarto, roupa interior e objetos de higiene pessoal;
- Medicação que tome habitualmente (não deverá, contudo, tomar nenhuma medicação sem indicação do médico ou do enfermeiro);
- Exames complementares de diagnóstico realizados recentemente (análises, radiografias, ecografias, TAC);

- Documentos de identificação: Cartão de Cidadão ou Bilhete de Identidade, Cartão de Contribuinte, Cartão de Utente do SNS, Cartão de Beneficiário da Segurança Social e/ou da Entidade Responsável pelo pagamento das despesas hospitalares (ADSE, SAMS, Seguro de Saúde, etc.).

O QUE PODE TRAZER

Livros, revistas, tablets, computador pessoal, telemóvel, rádio portátil (com auscultadores), ou outros que o ajudem a passar o tempo e queira guardar à sua responsabilidade.

Nota: *O CHSJ não se responsabiliza por qualquer dano ou extravio de objetos ou valores que sejam trazidos para o interior do Hospital. Evite trazer jóias, dinheiro ou outros objetos de valor.*

Poderá ser efetuada a guarda de alguns objetos pessoais (espólio), no caso de ausência momentânea do utente da enfermaria ou por incapacidade de zelar pelos seus pertences.

DURANTE O INTERNAMENTO

- A informação clínica ser-lhe-á prestada pelo seu médico assistente, sempre pessoalmente. Outros membros da equipa de saúde poderão também dar-lhe indicações. Para qualquer eventualidade, indique uma só pessoa, da família ou amigo, com quem a equipa possa falar;
- Evite falar alto e aconselhe as suas visitas a terem o mesmo comportamento. Respeite sempre os outros utentes. O silêncio contribui para promover um ambiente calmo e confortável, favorecendo a sua recuperação e a concentração indispensável ao profissional de saúde;
- Comunique ao médico, ou ao enfermeiro, todo e qualquer sintoma que tenha;
- Tente manter limpa e arrumada a sua zona de internamento;
- Siga todas as instruções no que diz respeito à dieta, ao repouso e ao tratamento;
- A conservação dos materiais, equipamentos e instalações deve ser da responsabilidade de todos. Por favor, qualquer anomalia que detete, comunique-a ao profissional de saúde;
- Não deverá ausentar-se do Serviço sem autorização do enfermeiro;
- Não utilize as máquinas de venda automática de alimentos e bebidas, elas destinam-se às pessoas não internadas;
- Pedimos-lhe que, para sua segurança e melhor assistência, utilize a pulseira de identificação durante todo o período de internamento;
- Não fume;
- Junto da sua cama existe uma campainha para chamar quem o possa ajudar. Utilize-a sempre que necessário. Caso contrário, se não o puder fazer, peça a alguém que o faça por si;
- Durante a sua estadia no internamento, deverá indicar um Acompanhante, que o poderá apoiar na sua estadia ente as 08h e as 20h.
- As enfermarias estão equipadas com televisores. Não traga aparelho de televisão sem consultar o Enfermeiro Chefe. Se lhe for dada permissão, procure não incomodar os outros doentes;

HORÁRIO DAS REFEIÇÕES

Nos Serviços de internamento, as refeições são servidas nos seguintes horários:

Pólo do Porto

Refeição	Horário
Pequeno-Almoço	09h00 – 09h30
Almoço	12h30 – 13h30
Lanche	16h00 – 17h00
Jantar	19h00 – 20h00
Ceia	22h00 – 23h00

Pólo de Valongo

Refeição	Horário
Pequeno-Almoço	08h30 – 09h00
Almoço	12h30 – 13h30
Lanche	15h30 – 16h00
Jantar	18h30 – 19h00
Ceia	21h30 – 22h00

Em alguns Serviços poderá haver alterações nos horários apresentados.

Deve cumprir a dieta prescrita e utilizar o refeitório do Serviço sempre que o seu estado o permita.

Os familiares podem utilizar o refeitório do piso 2 (Pólo do Porto) nos seguintes horários: Almoço 12h00 – 12h30 e 14h00 – 15h00; Jantar 19h00 – 21h00. No Pólo de Valongo, nos seguintes horários: Almoço 12h30 – 14h30; Jantar 18h30 – 19h30.

VISITAS

As visitas são, na sua generalidade, uma fonte de energia para a recuperação do doente. Porém, se não forem respeitadas algumas regras, podem tornar-se prejudiciais. Só podem, regra geral, permanecer 2 pessoas de cada vez junto de si (com exceção de alguns Serviços e Unidades de Cuidados). A permissão das visitas estará sempre condicionada às condições clínicas dos doentes. As visitas são gratuitas e o acesso faz-se unicamente mediante a apresentação de cartão-de-visita, no Pólo do Porto, e mediante a apresentação de documento de identificação, no Pólo de Valongo.

No Pólo do Porto, os cartões-de-visita são fornecidos à pessoa que o utente designou como fiel depositário e poderão ser levantados, após comprovada a identificação, junto dos postos de atendimento do Atrium Hospitalidade - piso 1 (aqui, poderá resolver qualquer dificuldade no acesso).

Recomende a quem o visita:

- Respeitar sempre o número de visitas estipulado por doente;
- Evitar ser acompanhado por bebés e crianças, pois o Hospital é um local de risco infeccioso;
- A família deve organizar-se de forma a que as informações sobre o estado do doente sejam dadas a um dos familiares e este as transmita aos restantes;