

HORÁRIO DAS REFEIÇÕES

Nos Serviços de internamento, as refeições são servidas nos seguintes horários:

Pólo do Porto

Refeição	Horário
Pequeno-Almoço	09h00 – 09h30
Almoço	12h30 – 13h30
Lanche	16h00 – 17h00
Jantar	19h00 – 20h00
Ceia	22h00 – 23h00

Pólo de Valongo

Refeição	Horário
Pequeno-Almoço	08h30 – 09h00
Almoço	12h30 – 13h30
Lanche	15h30 – 16h00
Jantar	18h30 – 19h00
Ceia	21h30 – 22h00

Em alguns Serviços poderá haver alterações nos horários apresentados.

Deve cumprir a dieta prescrita e utilizar o refeitório do Serviço sempre que o seu estado o permita.

Os familiares podem utilizar o refeitório do piso 2 (Pólo do Porto) nos seguintes horários: Almoço 12h00 – 12h30 e 14h00 – 15h00; Jantar 19h00 – 21h00. No Pólo de Valongo, nos seguintes horários: Almoço 12h30 – 14h30; Jantar 18h30 – 19h30.

VISITAS

As visitas são, na sua generalidade, uma fonte de energia para a recuperação do doente. Porém, se não forem respeitadas algumas regras, podem tornar-se prejudiciais. Só podem, regra geral, permanecer 2 pessoas de cada vez junto de si (com exceção de alguns Serviços e Unidades de Cuidados). A permissão das visitas estará sempre condicionada às condições clínicas dos doentes. As visitas são gratuitas e o acesso faz-se unicamente mediante a apresentação de cartão-de-visita, no Pólo do Porto, e mediante a apresentação de documento de identificação, no Pólo de Valongo.

No Pólo do Porto, os cartões-de-visita são fornecidos à pessoa que o utente designou como fiel depositário e poderão ser levantados, após comprovada a identificação, junto dos postos de atendimento do Atrium Hospitalidade - piso 1 (aqui, poderá resolver qualquer dificuldade no acesso).

Recomende a quem o visita:

- Respeitar sempre o número de visitas estipulado por doente;
- Evitar ser acompanhado por bebés e crianças, pois o Hospital é um local de risco infeccioso;
- A família deve organizar-se de forma a que as informações sobre o estado do doente sejam dadas a um dos familiares e este as transmita aos restantes;

- Circular com tranquilidade e respeitar o silêncio, de modo a não perturbar os doentes;
- Não invadir zonas de acesso reservado a pessoal hospitalar;
- Respeitar a privacidade de todos os doentes;
- Não se sentar nem colocar objetos em cima da cama dos doentes, no sentido de prevenir infeções;
- Higienizar sempre as mãos, com o desinfetante disponível na enfermaria, antes e depois de contactar com os doentes;
- Sempre que o seu familiar solicite, ou sempre que pretender levá-lo, dar-lhe de comer ou beber, procure preservar a segurança de ambos recorrendo previamente à orientação do Enfermeiro;
- Não efetuar visitas se se sentir doente ou debilitado;
- Não fotografar nem filmar dentro do CHSJ sem que tenha autorização do Presidente do Conselho de Administração, do Diretor do Serviço ou outro legalmente equiparável;
- Utilizar os telemóveis com a maior discrição e desligá-los sempre que houver indicação para tal;
- Não fumar no interior do CHSJ;
- Não deitar lixo para o chão, colaborando na limpeza e asseio do Hospital;
- Salvaguardar o património hospitalar, com abstenção de quaisquer atos suscetíveis de produzir consequências danosas;
- Não trazer roupa para o doente sem falar previamente com os profissionais de saúde ou sem que lhes seja solicitado por estes;
- Apresentar o cartão de visitante sempre que for solicitado para o efeito de controlo de visitas;
- Respeitar as indicações dos profissionais de saúde, particularmente em situações de emergência ou de prestação de cuidados;
- Se tiver dificuldades motoras, visuais, auditivas ou de comunicação, solicitar ajuda (Atrium Hospitalidade ou Receção Central das Consultas Externas).

HORÁRIO DAS VISITAS

Pólo Porto - O horário geral das visitas é entre as 11h00 e as 21h00.

Pólo Valongo - O horário geral das visitas é entre as 12h00 e as 20h00.

No entanto, alguns Serviços de internamento do CHSJ têm diferentes horários e número de visitas permitidas.