

Deliberado concordar, nos termos legais em vigor.



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA ULS SÃO JOÃO, EPE - REUNIÃO DE 11 SET 2024

Presidente do Conselho de Administração

(Prof.ª Doutora Maria João Baptista)

Relatório Atividades 2024

CRI - Patologia Mamária

Directora Clínica para a área dos cuidados de saúde hospitalares: Dra. Cláudia Barbosa

Directora Clínica para a área dos cuidados de saúde primários: Dra. Cláudia Silva

Enfermeiro: Dr. João Paulo

Executiva: Dr. Vitor Leite

Deliberado concordar, nos termos legais em vigor.

## 1. Introdução

O Centro de Responsabilidade Integrado de Patologia Mamária (CRI-PM) iniciou as suas funções a 10 de fevereiro de 2022 e tem como missão estudar e tratar doentes com patologia mamária, particularmente a oncológica, de acordo com o estado da arte e nas suas diferentes vertentes, que incluem o rastreio, os cuidados psicossociais, a humanização, a oncogenética, o ensino e a investigação.

No que diz respeito à atividade assistencial, o CRI-PM integra na sua estrutura as áreas de consulta externa, meios complementares de diagnóstico e terapêutica (MCDT), cirurgia convencional e ambulatória e internamento associados à oncologia mamária.

No que se refere à atividade clínica do CRI-PM, o ano de 2024 foi marcado por um crescimento (face a 2023) da atividade de consulta externa e menos acentuado, da atividade cirúrgica e no número de exames radiológicos/intervenção radiológica.

A atividade não assistencial manteve a intensidade dos anos anteriores, com a participação de vários profissionais do CRI-PM em conferências nacionais e internacionais na área da patologia mamária. De sublinhar a publicação de três artigos científicos em revistas indexadas assim como a continuação da atividade no ensino pré e pós-graduado a médicos e a outros profissionais de saúde, reforçando a visão do CRI-PM em se constituir como uma referência nacional e internacional na especialidade de senologia, reconhecido pela competência técnica e científica dos seus profissionais, pela capacidade formativa e pela investigação científica.

O ano de 2024, foi um ano de consolidação da certificação do CRI-PM pelas normas NP EN ISO 9001:2015 e EUSOMA. Neste ano o CRI obteve a certificação pela norma ACSA da DGS, com o "Nível Bom".

## 2. Lista de espera para consulta médica (LEC)

O acesso à primeira consulta da especialidade dos doentes ao CRI-PM é crucial para a confirmação do diagnóstico, como para a identificação de novos doentes com diagnóstico de cancro da mama. Mas não só o acesso à primeira consulta de especialidade é fulcral, a realização dos respetivos MCDT's também tem de ser tempestiva.

Só em 2024, foram identificados 423 novos doentes oncológicos em seguimento no CRI-PM.

A 31.12.2024 estavam 156 utentes em espera para primeira consulta de especialidade, sendo que 43,6% foram referenciados pelos Cuidados de Saúde Primários (CSP) e todos dentro do tempo máximo de resposta garantido (TMRG) de acordo com a prioridade atribuída no momento da triagem. A mediana do tempo de espera para primeira consulta de especialidade, em 2024, foi de 27,5 dias, apesar do ligeiro aumento de entradas em LEC (+3% face ao ano de 2023). Em média, por mês entraram 184 pedidos de primeira consulta de especialidade, sendo que 54% eram provenientes dos CSP.



## Relatório atividades – 2024

### CRI- Patologia Mamária

#### 3. Atividade assistencial

##### a. Consulta externa

O acesso ao CRI-PM é feito pela primeira consulta de especialidade, tendo em 2024 registado mais de 3.700 primeiras consultas médicas realizadas (+136 face ao contratualizado).

A taxa de execução do contratualizado para a linha de atividade da consulta externa médica, atingiu os 135% (+4.281 consultas), dado o diferencial nas consultas subsequentes.

Tabela I. Atividade de consultas externas médicas

LINHAS DE ATIVIDADE	2023	2024 (Contrat.)	2024 (realizado)	Taxa execução	Δ 2024 Contrat./Realiz.
<b>Consultas Externas Médicas</b>					
<b>Consultas Médicas</b>					
Primeiras Consultas	3 789	3 624	3 760	104%	136
Primeiras Consultas Provenientes exterior	902	887	833	94%	-54
Produção Base	902	887	833	94%	-54
Produção Adicional	0	0	0	n.a.	0
Primeiras Consultas Proveniência interna	2 887	2 737	2 927	107%	190
Produção Base	2 887	2 737	2 927	107%	190
Produção Adicional	0	0	0	n.a.	0
Consultas Subsequentes	11 012	8 532	12 677	149%	4 145
<b>TOTAL CONSULTAS MÉDICAS</b>	<b>14 801</b>	<b>12 156</b>	<b>16 437</b>	<b>135%</b>	<b>4 281</b>
Primeiras Consultas	3 789	3 624	3 760	104%	136
Consultas Subsequentes	11 012	8 532	12 677	149%	4 145

FONTE: Dados retirados da aplicação SONHOV2 (via HVITAL)

Como se pode verificar na tabela I, o número de consultas subsequentes realizadas em 2024 foi superior ao do ano anterior (+15%), quando se tinha contratualizado um número inferior (-22,5%), tendo em conta a capacidade de resposta. Este volume de consultas realizadas acima do contratualizado (+4.281) reflete não só o esforço diário que a equipa médica faz para dar resposta em tempo útil a todas as utentes do CRI-PM, como também um melhor registo das consultas de grupo e das consultas realizadas pelos oncologistas (Cex Centro Mama-Oncomed) no CRI-PM.

Para além deste volume de consultas médicas realizadas, acresce as consultas realizadas pela equipa de enfermagem e pelos técnicos de nutrição e psicologia, totalizando cerca de 22.000 consultas, conforme se apresenta na tabela II.



Relatório atividades – 2024

CRI- Patologia Mamária

Tabela II. Consultas externas realizadas

Subespecialidade	Primeiras (P)		Subsequentes (S)		Δ 2024/2023		
	2023	2024	2023	2024	P	S	Total
CNM Psicologia - Centro Mama	254	207	741	569	-47	-172	-219
CNM Nutrição-Centro Mama	58	68	236	275	10	39	49
CEX Enf Mama	469	1 177	675	3 234	708	2 559	3 267
<b>Consultas não médicas - Total</b>	<b>781</b>	<b>1 452</b>	<b>1 652</b>	<b>4 078</b>	<b>671</b>	<b>2 426</b>	<b>3 097</b>
<b>Consultas realizadas - Total</b>	<b>4 570</b>	<b>5 212</b>	<b>12 664</b>	<b>16 755</b>	<b>642</b>	<b>4 091</b>	<b>4 733</b>

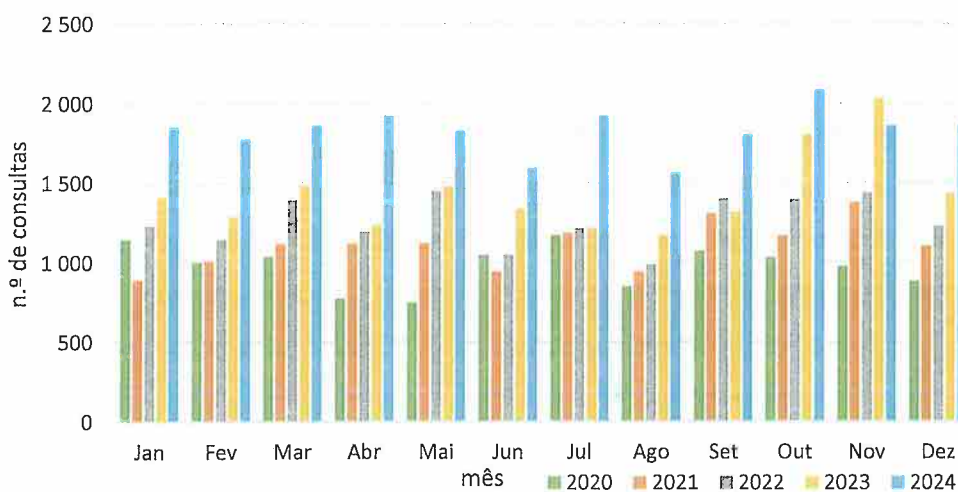
FONTE: Dados retirados da aplicação SONHOV2 (via HVITAL)

A redução do número de consultas de psicologia (CNM Psicologia - Centro Mama), face ao ano anterior, deve-se ao facto da única psicóloga que faz parte da equipa multidisciplinar do CRI-PM ter diminuído a sua carga horária semanal, contudo a resposta aos utentes, manteve-se dentro do esperado e de acordo com os protocolos definidos.

A consulta de enfermagem (CEX Enf Mama) apresenta uma variação positiva significativa face ao ano anterior (+3.297 consultas) porque o registo desta atividade apenas se iniciou no último trimestre de 2023.

Em termos globais, a atividade da consulta eterna, em 2024, foi sempre superior aos anos anteriores, com exceção do mês de novembro (registo de pico em 2023), conforme se pode verificar no gráfico I.

Gráfico I. Evolução mensal das consultas externas realizadas



FONTE: Dados retirados da aplicação SONHOV2 (via HVITAL)



CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS

## Relatório atividades – 2024

### CRI- Patologia Mamária

#### b. Intervenções cirúrgicas

Tão importante como o acesso à consulta de especialidade é o acesso à intervenção cirúrgica.

A dezembro de 2024, o número de **utentes inscritos em LIC (161)** apresenta uma diminuição (-58) face ao registado no mesmo período de 2023 e **a mediana de tempo de espera para cirurgia reduziu em 12 dias**, acompanhando a tendência da LIC.

Para este decréscimo contribuiu **a redução de entradas em LIC (-15% face ao ano anterior)** e o aumento da **atividade cirúrgica**, face ao ano de 2023.

Tabela III. Atividade - Intervenções cirúrgicas

LINHAS DE ATIVIDADE	2023	2024 (Contrat.)	2024 (realizado)	Taxa execução	Δ 2024 Contrat./Realiz.
<b>Intervenções Cirúrgicas</b>					
<b>Convencional</b>	259	220	243	110%	23
Base	198	220	228	104%	8
Adicional	61	0	15	n.a.	15
<b>Ambulatório</b>	515	665	554	83%	-111
Base	464	515	449	87%	-66
Adicional	51	150	105	70%	-45
<b>Total - Atividade Cirúrgica Programada</b>	774	885	797	90%	-88
<b>% atividade adicional no total da cirurgia programada</b>	14%	17%	15%	89%	0

FONTE: Dados retirados da aplicação SONHOV2 (via HVITAL)

Foram, ainda, realizadas **três cirurgias urgentes (-2 face a 2023)**, a acrescentar à atividade cirúrgica programada.

A taxa de execução desta linha de atividade, face ao contratualizado, foi de 90% dada a dificuldade que se fez sentir durante o ano, para a concretização de atribuição de mais tempos de bloco para a equipa cirúrgica do CRI-PM, **apesar de ser a especialidade com melhor taxa de ocupação dos tempos de bloco (85,4%)**. Verificaram-se, **ainda, constrangimentos** por parte da equipa cirúrgica para a realização de produção adicional, o que levou à **não execução das 150 intervenções contratualizadas**, tendo obtido uma taxa de execução de cerca de 80%, uma vez que foram realizadas 15 cirurgias convencionais.

A percentagem de atividade adicional no total da cirurgia programada ainda é inferior ao desejado, apesar de ter subido ligeiramente (1p.p.), face ao ano anterior.



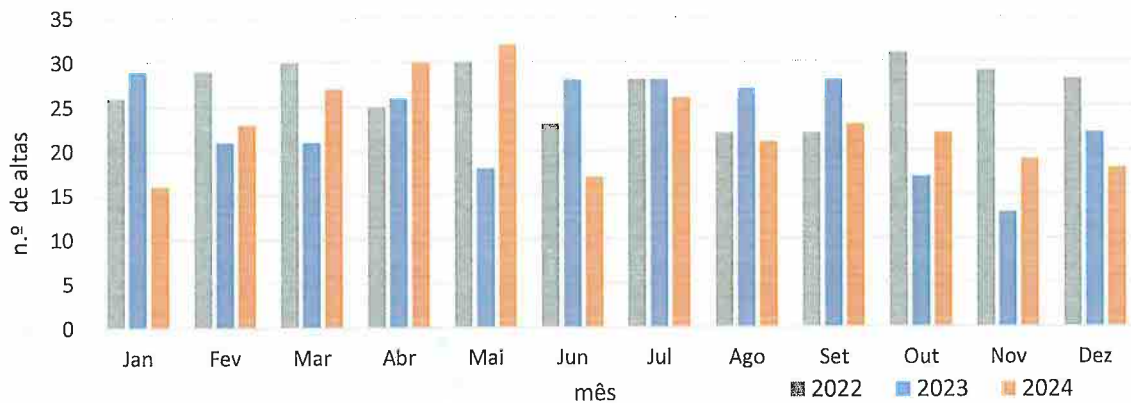
Relatório atividades – 2024

CRI- Patologia Mamária

c. Internamento

Tendo em conta as melhores práticas, o objetivo é ambulatorizar ao máximo as intervenções cirúrgicas, evitando que as doentes tenham de permanecer no hospital, após a intervenção. Assim, o número de internamentos tem vindo a reduzir (-15% no último triénio), conforme se pode visualizar no gráfico II.

Gráfico II. Evolução mensal das altas no internamento



FONTE: Dados retirados da aplicação SONHOV2 (via HVITAL)

A contratualização dos doentes saídos é feita com base na estimativa de cirurgias convencionais, pelo que aumentando esta atividade, inevitavelmente, o número de altas aumenta.

Tabela IV. Atividade do internamento

LINHAS DE ATIVIDADE	2023	2024 (Contrat.)	2024 (realizado)	Taxa execução	Δ 2024 Contrat./Realiz.
<b>Internamento</b>					
<b>Doentes Saídos</b>					
Doentes Saídos - Total	284	220	288	131%	68
Doentes Saídos - s/ Transferências Internas	278	220	274	125%	54
<b>Demora Média</b>	3,26	2,80	3,45	81%	0,7
<b>Lotação</b>	0	0	0	n.a.	0

FONTE: Dados retirados da aplicação SONHOV2 (via HVITAL)

A taxa de execução desta linha de atividade superou os 100%, apesar da demora média ter registado um aumento, face ao contratualizado (+23%) e ao ano anterior (+6%).



CUIDADOS  
DE SAÚDE PRIMÁRIOS

## Relatório atividades – 2024

### CRI- Patologia Mamária

#### d. MCDT's

Na linha de atividade dos MCDT's, regista-se na globalidade um ligeiro aumento face ao ano anterior, contudo quando comparado com o contratualizado verifica-se que ao nível da intervenção, a taxa de execução ficou pelos 52%. Esta situação deve-se ao facto de se ter estimado um aumento do número de MCDT's de intervenção, quando na realidade registou-se uma diminuição, fruto da não necessidade deste tipo de MCDT's. Todas as doentes com prescrição para este tipo de MCDT's foram atendidas em tempo útil, não se registando lista de, ou seja, a atividade desenvolvida foi de acordo com a necessidade efetiva.

Tabela V. Atividade de MCDT's

LINHAS DE ATIVIDADE	2023	2024 (Contrat.)	2024 (realizado)	Taxa execução	Δ 2024 Contrat./Realiz.
<b>MCDT's</b>					
Ecografia. Mamaria	5 686	4 000	5 763	144%	1 763
Mamografia	4 529	4 000	4 716	118%	716
Intervenção	1 017	1 900	986	52%	-914

FONTE: Dados retirados da aplicação SONHOV2 (via HVITAL)

#### 4. Avaliação económico-financeira

Na contratualização, foram assumidos os valores por linha de atividade conhecidos à data, com base nos termos de referência para a contratualização de 2024, divulgados pela ACSS. Atualizados estes valores de acordo com os atribuídos à ULS São João (tendo em consideração o ICM), o valor contratualizado do contrato-programa do CRI-PM diminui para 2.966.541€.

Como se observou anteriormente, a atividade assistencial realizada em 2024 foi, em termos globais, acima do contratualizado, o que se traduz num aumento da receita, face ao previsto.

Assim, e conforme se apresenta na tabela VI, o valor do contrato-programa em 2024, foi 500 mil euros acima do contratualizado. Este valor será ainda superior, uma vez que à data da realização deste relatório, ainda se encontram por codificar seis GDH de internamento e onze GDH de ambulatório, que não foram considerados no apuramento.





CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS

## Relatório atividades – 2024

### CRI- Patologia Mamária

Ao nível dos custos, os mesmos acompanharam a produção, tendo-se verificado um aumento, face ao contratualizado (+490.620€), apesar da variação negativa na rubrica 63, que se deveu à ausência do pagamento da produção adicional de acordo com o previsto inicialmente.

Foram incluídos todos os custos indiretos, tanto na linha de atividade do internamento (considerado o custo da diária de internamento do serviço físico), como na atividade cirúrgica, tendo em consideração o respetivo bloco.

Tabela VIII. Custos

Rúbrica contabilidade	2024 (Contrat.)	2024 (realizado)	Δ 2024 Contrat./Realiz.
61 - Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	761 128 €	1 322 402 €	561 274 €
62 - Fornecimentos e serviços externos	310 631 €	456 120 €	145 489 €
63 - Gastos com o pessoal	1 513 304 €	1 260 401 €	-252 903 €
64 - Gastos de depreciação e de amortização	58 018 €	53 066 €	-4 952 €
MCDT's	20 018 €	66 607 €	46 589 €
Incentivos institucionais	36 193 €	31 315 €	-4 878 €
<b>Total</b>	<b>2 699 292 €</b>	<b>3 189 912 €</b>	<b>490 620 €</b>

Dado o exposto, o resultado apurado, em 2024, é positivo (+252.312€), conforme demonstração de resultados apresentada na tabela IX.

Tabela IX. Demonstração de resultados

	2024 (Contrat.)	2024 (realizado)	Δ 2024 Contrat./Realiz.
Total da Receita prevista	2 937 169 €	3 442 224 €	505 055 €
Custos operacionais previstos	2 699 292 €	3 189 912 €	490 620 €
<b>Resultado Operacional</b>	<b>237 877 €</b>	<b>252 312 €</b>	<b>14 435 €</b>

Sendo o resultado operacional do CRI-PM positivo, será possível distribuir incentivos aos profissionais, desde que cumpridos os objetivos definidos para cada equipa de profissionais do CRI-PM.

## 5. Investimento

Em virtude do contrato-programa de 2024 não ter sido assinado em tempo útil, não foi possível cumprir o investimento previsto, tendo passado para o contrato-programa do ano seguinte.

## 6. Gestão da qualidade

No ano de 2024, foi um ano de consolidação da certificação do CRI pelas normas NP EN ISO 9001:2015 e EUSOMA, foi ainda o ano em que o CRI-PM obteve a certificação pela norma ACSA da DGS, com o nível bom.



## Relatório atividades – 2024

### CRI- Patologia Mamária

#### 7. Formação & Investigação

Semanalmente, a equipa multidisciplinar do CRI-PM realiza reuniões, onde são partilhados vários temas com origem multidisciplinar, mas relacionados com a patologia mamária. Durante o ano de 2024, foram realizadas 40 reuniões temáticas.

Foram várias as formações realizadas pelos inúmeros profissionais, contudo destaca-se a deslocação a Paris, de alguns dos profissionais da equipa cirúrgica do CRI-PM, para a realização do curso de cirúrgica robótica.

Abaixo identificam-se algumas das formações, publicações e posters realizados pela equipa:

Camila Moreira

- Ergonomia e a Movimentação e Posicionamento de Doentes, 02-04-2024, ULSSJ
- Proteção de Dados Pessoas em Contexto Hospitalar – Sensibilização, 26-06-2024, ULSSJ

Carla Amaro

- Proteção de Dados Pessoas em Contexto Hospitalar – Sensibilização, 26-06-2024, ULSSJ
- Segurança contra incêndios, 11-10-2024, ULSSJ

Cláudia Basílio

- 2<sup>as</sup> Jornadas de Cirurgia do Atlântico Norte, “Cancro da Mama – cirurgia, presente com futuro?”, 20-05-2024, Auditório Municipal de Vila do Conde, Unidade Local de Saúde Póvoa de Varzim / Vila do Conde
- 42<sup>o</sup> Congreso de la Sociedad Espanola de Senologia y Patologia Mamaria (SESPM) – 18 Reunión SETS, 15h, Salamanca, 17 a 19-10-2024, SESP

Diana Gonçalves

- iBreastBook webinar on the 6th of January 2024, 55- Rare but Benign, Royal College of Surgeons of Edinburgh
- iBreastBook webinar on the 3rd of February 2024, 56- The Axilla, Royal College of Surgeons of Edinburgh
- iBreastBook webinar on the 2nd of March 2024, 57- Mammoplasties 101, Royal College of Surgeons of Edinburgh
- iBreastBook webinar on the 6th of April 2024, 58- Lobular Cancer, Royal College of Surgeons of Edinburgh
- ESSO-TSS Hands on Course on Localization Techniques for Guided Breast Cancer Surgery, İstanbul, 03 e 04-05-2024, European Society of Surgical Oncology and Turkish Surgical Society
- ESSO Advanced Course on Oncoplastic Breast Surgery Budapest, 30-05 a 01-06-2024, Accreditation Council of Oncology in Europe (ACOE)

Fernanda Silva

- Webinar “A importância da dimensão espiritual para a pessoa com doença incurável e/ou grave: o papel do enfermeiro”, 07-02-2024, Trofa Saúde
- “Enfermagem às quintas – A enfermagem e as leis: da deontologia à legislação”, 21-03-2024, Plataforma Digital “Cisco Webex Events”, Ordem dos Enfermeiros
- Comunicação com o doente e pessoa significativa, 08-04-2024, ULSSJ
- Webinar “Ontologia de Enfermagem”, 09-04-2024, Plataforma Digital “Cisco Webex Events”, Ordem dos Enfermeiros

CUIDADOS  
DE SAÚDE PRIMÁRIOS

## Relatório atividades – 2024

### CRI- Patologia Mamária

- *Webinar “Feridas Complexas”*, 18-06-2024, Plataforma Digital “Cisco Webex Events”, Ordem dos Enfermeiros
- *Webinar “Padrões de Qualidade dos Cuidados de Enfermagem: da teoria à prática”*, 15-10-2024, Plataforma Digital “Cisco Webex Events”, Ordem dos Enfermeiros
- *“Enfermagem às quintas – Liderança para a Investigação e Inovação em Enfermagem”*, 24-10-2024, Plataforma Digital “Cisco Webex Events”, Ordem dos Enfermeiros
- *Congresso APTFerids’24 – A 26ª Sinfonia: Os tons da cicatrização*, 07 e 08-11-2024, Pavilhão Multiusos de Gondomar, APTFeridas
- *Webinar “Como cicatrizar esta ferida? Abordagem aos pilares da cicatrização”*, 13-11-2024, Molnlycke
- *“Terapia Compressiva”*, 19-11-2024, EWMA
- *Webinar “Planeta Compressão”*, 26-11-2024, URGO
- *Webinar “O que ter na sala de tratamentos? Um guia prático para a escolha do penso ideal”*, 03-12-2024, Molnlycke
- *Particularidades em Geriatria*, 29-10-2024, ULSSJ

Joana Oliveira Duarte

- *Webinar “SNS: Sim, é possível!”*, 09-04-2024, Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Hospitalar
- *1º Fórum: Barcelos, Capital Mundial da saúde Mental 2023-2026*, 05-06-2024, IPCA

José Albertino Victória

- *Proteção de Dados Pessoas em Contexto Hospitalar – Sensibilização*, 17-04-2024, ULSSJ
- *Segurança contra incêndios*, 23-09-2024, ULSSJ

José Luís Fougo

- *6ª BREAST CANCER WEEKEND*, de 2 a 3-02-2024, no Instituto Português de Oncologia do Porto
- *XII Perspectives in Oncology 2024*, 15 a 17-02-2024, Hotel Sheraton Porto, Porto, EACCME
- *20 anos Encontros da Primavera da Oncologia, “ENCONTROS DA PRIMAVERA 2024”*, de 10 a 13-04-2024, Évora Hotel
- *Saúde ocupacional – Gestores de Risco Local*, 11-12-2024, ULSSJ

Luísa Ferro

- *Saúde ocupacional – Gestores de Risco Local*, 29-05-2024, ULSSJ
- *Webinar “Avaliação – alterações e o impacto na avaliação de desempenho dos Enfermeiros no Setor Público e no Setor Privado”*, 03-04-2024, Sindicato dos Enfermeiros
- *“Terapia Compressiva”*, 19-11-2024, EWMA

Patrícia Campos

- *Ergonomia e a Movimentação e Posicionamento de Doentes*, 22-01-2024, ULSSJ
- *Segurança contra incêndios*, 23-09-2024, ULSSJ
- *Ética Profissional e Humanização*, 20-06-2024, ULSSJ

Raquel Guimarães

- *Reunião anual da Sociedade Portuguesa de Hematologia*, de 07 a 09-11-2024, Hotel Pestana Douro Riverside, Sociedade Portuguesa de Hematologia
- *XII Perspectives in Oncology 2024*, 15 a 17-02-2024, Porto, EACCME
- *5th International Gastric Cancer Linkage Consortium (IGCLC) meeting*, de 13 a 15-06-2024, Porto, HEREDITARY DIFFUSE GASTRIC AND HEREDITARY LOBULAR BREAST CANCER



## Relatório atividades – 2024

### CRI- Patologia Mamária

Sílvia Vieira

- Webinar “A Perturbação Bipolar”, 30-04-2024, Trofa Saúde
- Webinar “Como manter uma coluna saudável?”, 08-05-2024, Trofa Saúde
- Webinar “Tomossíntese Mamária: a evolução da mamografia”, 14-05-2024, Trofa Saúde
- Gestão de Stress e Inteligência Emocional, de 20 a 21-05-2024, ULSSJ
- Webinar “Intervenção na ansiedade”, 13-06-2024, Trofa Saúde
- Webinar “Perturbação de oposição e desafio: o meu problema é o comportamento”, 02-07-2024, Trofa Saúde
- Webinar “Os desafios do crescimento do adolescente”, 04-07-2024, Trofa Saúde
- Webinar “Gestão de Stress Laboral”, 08-10-2024, Trofa Saúde
- Webinar “Hipnose Clínica – o que é, como funciona e os seus benefícios”, 15-10-2024, Trofa Saúde
- Webinar “Demências: quando a mudança para o hospital se torna essencial”, 22-10-2024, Trofa Saúde
- Webinar “Qualidade de vida na pessoa com doença oncológica”, 20-11-2024, Trofa Saúde

Verónica Pereira

- Comunicação em Equipa/Negociação e Gestão de Conflitos I, de 25 a 26-01-2024, ULSSJ
- Formação de Formadores (CAP), 09-08-2024, Instituto de Emprego e Formação Profissional
- Resíduos Hospitalares - Triagem, 09-10-2024, ULSSJ
- Inteligência Emocional, 14 a 17 de outubro de 2024, Instituto Nuno Rebelo
- Webinar “Semana de Inteligência Emocional da Criança”, de 06 a 07 de novembro de 2024
- Conferência “Women, Power and Cancer – from the personal experience to the social context”, 07-11-2024, Centro de Formação do Núcleo Regional do Norte da Liga Portuguesa Contra o Cancro.

## 8. Avaliação dos utentes

A avaliação da satisfação dos clientes, no ano de 2024, ainda foi realizada pelo CAM através dos inquéritos distribuídos aos utentes, **no CRI-PM, tendo sido recebidos 102 inquéritos, com uma avaliação global de cerca de 75%.** A amostra é muito reduzida e provavelmente deveu-se ao facto de o inquérito ser geral para o CAM e não **específico ao CRI-PM, o que pode gerar dificuldade no preenchimento do mesmo.** Nesse sentido, o CRI-PM está a **trabalhar para ter um inquérito próprio e disponível a todos os utentes do CRI-PM, através da app My São João**

Em 2024 o CRI-PM quase que duplicou os louvores recebidos, **16 louvores pelo seu desempenho e dos seus profissionais, na prestação de cuidados aos doentes.** Os mesmos foram comunicados à equipa ou ao profissional visado, estando toda a equipa de parabéns pelo trabalho desenvolvido em mais um ano.

Porto, 30 de agosto de 2025

Prof. Doutor José Luis Fougho  
Diretor do CRI-Patologia Mamária