

// Centro de Ambulatório

CONSULTA EXTERNA

Chegada ao local da consulta

Pólo do Porto

A entrada para o Centro de Ambulatório situa-se na Rua Dr. Plácido da Costa, no Pólo do Porto, com exceção dos casos em que lhe seja dada outra indicação (algumas consultas têm lugar no próprio Serviço).

Pólo de Valongo

A entrada para a consulta externa faz-se pela Rua da Misericórdia e funciona no piso 2.

A sua chegada ao local da consulta pode fazer o registo da sua consulta através da App São João ou faça o registo automático nas máquinas disponíveis para o efeito.

Em caso de dúvida, informe-se, por favor, junto da Receção da Consulta Externa.

Horário das consultas externas

As consultas externas funcionam de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 18h00, havendo áreas específicas com horário até às 20h00.

O que deve trazer para a consulta

Sempre que vier a uma consulta deve:

- Chegar com 30 minutos de antecedência para verificação dos dados administrativos;
- Trazer os seguintes documentos: Cartão de Cidadão ou Bilhete de Identidade, Cartão de Utente do SNS, Cartão de Beneficiário da Segurança Social ou do subsistema de que é beneficiário e Cartão de Contribuinte; Boletim de Saúde Infantil e Boletim de Vacinas (se aplicável)
- Não deve esquecer os exames recentes ou relatórios clínicos que eventualmente tenha em sua posse, principalmente na primeira consulta, tal como a lista ou embalagens de medicamentos que lhe tenham sido prescritos;
- Se necessário, faça-se acompanhar por uma pessoa (ao Centro do Ambulatório reserva-se o direito de limitar a entrada de acompanhantes, em situações que comportem risco para a saúde pública, ou que comprometam o bom funcionamento dos serviços).
- Pague sempre as suas taxas moderadoras, antes ou depois da consulta, caso não esteja isento. Para saber se tem direito a isenção de pagamento das taxas moderadoras, para consultas ou exames, peça ajuda no seu Centro de Saúde, pois requer registo no Registo Nacional de Utentes (RNU) e só aí o pode efetuar.

Marcação de Primeira Consulta

O acesso a uma primeira consulta de especialidade, só é possível através de referência feita pelo:

- Médico de família (Centro de Saúde);
- Médicos do Serviço de Urgência;
- Médicos do Internamento Hospitalar;
- Médicos de outras especialidades nas quais já é seguido neste hospital;
- Médicos de outras especialidades nas quais é seguido noutros hospitais;
- Médicos de consultório particular.

A convocatória para a primeira consulta é feita via CTT, SMS e aplicação My São João. Na convocatória vai identificada a consulta, o médico, o dia, a hora e o local da consulta. Faculte sempre que possível o número atualizado do seu telemóvel e mantenha todos os seus dados atualizados

Remarcação de Primeira Consulta

Se pretende remarcar uma primeira consulta, dispõe de 5 dias seguidos antes da realização da mesma (ponto 7.18 da Portaria n.º 95/2013 de 4 de março). Para pedir a remarcação pode apresentar a sua solicitação no balcão 11 da Receção Central. Pode ainda contactar a Central de Primeiras Consultas.

Telefone: 225 512 375

ou cam.cpc@chsj.min-saude.pt

Em caso de ter faltado a uma Primeira Consulta deve enviar, por correio eletrónico, uma declaração justificativa, dispondo de 7 dias seguidos, após a data da consulta, para o efeito (de acor-

do com os n.ºs 7.20 a 7.23 do art.º 2º da Portaria 95/2013 de 4 março). Só pode remarcar uma Primeira Consulta uma única vez.

Marcação de Consulta Subsequente

As próximas consultas são marcadas pelo seu médico do São João. No caso de alguma alteração, receberá a informação, oportunamente, por correio, SMS ou via aplicação My São João.

Remarcação de Consulta Subsequente

Para alterar o agendamento de uma consulta subsequente basta que envie um e-mail para dep.ambulatorio@chsj.min-saude.pt, de preferência até 5 dias antes da data da consulta. Pode ainda fazer o pedido de alteração através da aplicação My São João.

Nota:

Consulte *aqui* os tempos médios de atendimento e resposta da urgência, consulta externa e cirurgia no Centro Hospitalar Universitário de São João.

HOSPITAL DE DIA

O Hospital de Dia tem um espaço físico próprio onde se concentram meios técnicos e humanos qualificados, que fornecem cuidados de saúde de modo programado e não programado (permanências) a doentes em ambulatório, em alternativa à hospitalização clássica, por um período normalmente não superior a 12 horas, não requerendo estadia durante a noite. O Hospital de Dia dá continuidade ao tratamento e apoio a doentes crónicos em ambulatório.

Pólo do Porto

Caracterização/estrutura física do Hospital de Dia do Centro de Ambulatório (CAM)

Pisos	Serviços	Horário de funcionamento (dias úteis)
Piso 0	Serviço de controlo Balcão de atendimento Radioterapia Farmácia Clínica	08h00 - 17h00 08h00 - 18h00 07h00 - 20h00 09h00 - 17h00
Piso 1	Oncologia Médica Tratamentos de Quimioterapia Triagem/Permanência médica Triagem/Permanência enfermagem Pneumonologia Hematoncologia Psicologia Unidade Centralizada de Preparação de Citotóxicos	08h00 - 18h00 08h00 - 18h00 09h00 - 19h00 08h00 - 16h00 08h00 - 18h00 08h00 - 18h00 08h00 - 18h00 08h00 - 17h00
Piso 2	Balcão de atendimento Sala de colheitas para doentes em tratamento ativo de quimioterapia, manutenção de cateteres, entre outros Hematologia Clínica Permanência de Hematologia Oncológica Terapia Reiky Consulta de pós transplante renal Consulta de transplante medular Consulta Reumatologia Salas de tratamentos polivalentes (exceto área cirúrgica) Consulta de Cuidados Paliativos Sala Tratamentos de cuidados paliativos Consulta de Dor Crónica Sala de tratamentos Dor Crónica Acupunctura Nutrição	08h00 - 16h00 08h00 - 16h00 08h00 - 20h00 08h00 - 20h00 14h30 - 19h00 (2.ª, 4.ª e 6.ª) 08h00 - 13h00 08h00 - 18h00 (2.ª a 6.ª) exceto à 5.ª 08h00 - 13h00 08h00 - 13h00 08h00 - 20h00 (ao fim de semana e feriados 08h00 - 15h00) 08h30 - 18h00 09h00 - 17h00 08h00 - 16h00 (3.ª e 5.ª) exceto 2.ª e 4.ª 08h00 - 14h00 08h00 - 16h00 exceto 2.ª e 6.ª 08h00 - 15h00 14h00 - 18h00 (apenas à 4.ª) 08h00 - 18h00
Consulta Externa	Sala de colheitas de Hematologia (localizada junto à Recepção Central das Consultas Externas)	08h00 - 15h00

Chegada ao local

Pólo do Porto

A entrada para o Hospital de Dia faz-se pela porta de acesso à consulta externa do Centro do Ambulatório, pela Rua Dr. Plácido da Costa, com exceção dos casos em que no aviso lhe seja dada outra indicação, pois há hospitais de dia que têm lugar no próprio Serviço.

Quando chegar ao local, deve sempre dirigir-se a um dos balcões de atendimento:

Piso 0

- Balcão de atendimento à entrada – para Farmácia Clínica, tratamentos ou consultas no piso 1
- Balcão de atendimento dentro do Serviço de Radioterapia – tratamentos ou consultas de Radioterapia

Piso 2

- Balcão de atendimento à entrada - para tratamentos ou consultas no mesmo piso.

Hospitais de Dia localizados nos respetivos serviços:

Hospital de Dia de Psiquiatria – localizado no edifício do Serviço de Psiquiatria (08h00 - 18h00 todos os dias úteis).

Hospital de Dia de Doenças Infecciosas – entrada junto ao edifício do Hospital de Dia do Centro de Ambulatório (08h00 - 17h00 de 2.ª a 6.ª feira).

Hospital de Dia de Nefrologia – Piso 6 do edifício central do hospital (08h00 - 17h00 de 2.ª a 6.ª feira)

Hospital de Dia de Imunohemoterapia – Piso 1 edifício central do hospital (08h00 - 20h00 de 2.ª a 6.ª feira)

Pólo de Valongo

A entrada para o Hospital de Dia faz se pela Rua da Misericórdia.

Hospital de Dia Oncológico – Localizado no piso 3, à 4.ª feira (08h30 - 15h00).

Hospital de Dia Polivalente – Localizado no piso 3, de 2.ª a 6.ª feira, exceto à 4.ª (08h30 - 15h00).

Unidade de Ação para o Desenvolvimento

e Integração – Localizado no edifício contíguo ao edifício principal (08h00 - 18h00).

O QUE DEVE TRAZER SEMPRE QUE VIER AO HOSPITAL DE DIA:

Cartão de Cidadão ou Bilhete de Identidade, Cartão de Utente do SNS, Cartão de Beneficiário da Segurança Social ou do subsistema de que é beneficiário e Cartão de Contribuinte; Boletim de Saúde Infantil e Boletim de Vacinas (se aplicável).

Os exames recentes ou relatórios clínicos que eventualmente tenha em sua posse, principalmente na primeira consulta, tal como a lista de medicamentos que lhe tenham sido prescritos.

ACOMPANHANTE:

Sempre que recorrer ao Hospital de Dia deverá fazer-se acompanhar preferencialmente por uma pessoa (o Centro do Ambulatório reserva-se o direito de limitar a entrada de acompanhantes, em situações que comportem risco para a saúde pública, ou que comprometam o bom funcionamento dos serviços).

Evite fazer-se acompanhar por crianças ou pessoas debilitadas.

NO HOSPITAL DE DIA O UTENTE PODE USUFRUIR DE UMA REFEIÇÃO LIGEIRA.