

Localização e Contactos

Sempre que lhe surgirem dúvidas, não hesite em esclarecê-las junto de um profissional de saúde ou então contacte-nos.

Telefones Gerais:
225 512 100/ 225 512 300

PISO 2 ALA POENTE: ELEVADOR 5
linha **rosa**

**Unidade de Cuidados Intensivos
Doenças Infecciosas**
(UCIDI) - Extensão: 1530

Anotações

Categoria	Nome	Contacto	Serviço	Especialidade
<small>(Médico, Enfermeiro, Psicólogo, Assistente Social, Nutricionista,...)</small>				

Este Guia de Acolhimento da Unidade de Cuidados Intensivos das Doenças Infecciosas encontra-se disponível no site www.chusj.pt e não dispensa a leitura do Guia de Acolhimento do CHUSJ (solicite-o no serviço ou consulte-o no site www.chusj.pt, separador Utentes e visitas para mais informações)

Unidade de Cuidados Intensivos das Doenças Infecciosas

Guia de Acolhimento

A Unidade de Cuidados Intensivos de Doenças Infecciosas (UCIDI) é uma unidade polivalente (médica e cirúrgica), nível III, que tem como missão o tratamento de doentes em situação de doença aguda, ou crónica agudizada, que apresentam falência, ou risco de falência, de uma ou mais funções vitais.

Tem como objetivo prestar os melhores cuidados de saúde ao doente crítico, com competência, rigor e humanismo.

Os nossos recursos humanos e tecnológicos estão centrados no tratamento do seu familiar/amigo.

A equipa estará à sua disposição para o ajudar e conta com a sua colaboração.



SÃO JOÃO | UCI de Doenças Infecciosas

Centro Hospitalar Universitário de São João
Alameda Professor Hernâni Monteiro
4200-319 Porto
www.chusj.pt

Informações Úteis

Horário das Visitas

- Das 12h00 às 14h00
- Das 16h00 às 21h00
- Aguarde por favor, na sala de espera, junto à receção, indicação dos profissionais para poder entrar na UCIDI e visitar o seu familiar/amigo(a).
- Apenas pode entrar uma visita de cada vez.
- Podem ocorrer atrasos ou interrupções nos horários de visita, motivados

por situações de emergência / prestação de cuidados. Por favor, aguarde serenamente e respeite as indicações dos profissionais.

Informações sobre situação clínica

- Por questões de segurança, não podem ser dadas pelo telefone.
- Serão fornecidas durante o horário das visitas, ou sempre que os profissionais de saúde considerarem oportuno.



Para prevenir infeções:

Higienizar **SEMPRE** as mãos: antes e depois de contactar com o doente, e antes de entrar na UCIDI e depois ao sair – com o desinfetante disponível – à entrada do serviço e junto da cama de cada doente.

Dirija a visita apenas ao seu familiar.

Não se sente nem coloque objetos na cama/unidade do doente.

Evite trazer objetos pessoais para junto do doente (p.e. carteira, guarda-chuva, casaco, etc.). Se possível devem ficar guardados em móvel próprio para o efeito na sala de espera.

Recomendações

Coloque o seu telemóvel no silêncio antes de entrar na UCIDI. Não é permitido fotografar nem filmar dentro do serviço.

Não deve trazer roupa, comida nem objetos pessoais para o seu familiar sem que seja solicitado pelos profissionais de saúde.

Respeite a privacidade dos doentes, mantenha-se junto ao seu familiar.

Não manipule os equipamentos que estão na unidade do seu familiar.

Se tiver necessidade que usar equipamento de proteção individual (máscara, bata, luvas...), para visitar o seu familiar, siga as orientações do profissional de saúde para acondicionar os resíduos.

Caso necessite ajuda/esclarecimento, por favor, não hesite e pergunte ao profissional de saúde.

Assistência Espiritual

O Hospital dispõe de Serviço de Assistência Espiritual e Religioso, cujo apoio pode ser solicitado se o doente ou a família o desejarem.

Localização – Piso 9 (Elevador 3 e 4)
Das 8h às 19h (segunda a sexta feira)
das 8h às 14h (sábado) e das 8h às 13h (Domingo e Dias Santos).

Tel.: 225 512 350 - Extensões: 1223/1559

Serviço de Ação Social

Localização – Centro Ambulatório (junto à Central de Colheitas). Das 8h às 17h.

Tel.: 225 512 112 - Extensão: 1202

Gabinete do Utente – Átrio do piso 2 (junto à entrada). Das 9h às 16h.

Tel. 225 512 100 - Extensão: 1506

Dê-nos as suas sugestões:
ucid@chs.min-saude.pt