

#ficaOcupadoSaoJoao

LITERACIA

## COMO PROCEDER CASO NECESSITE DE ASSISTÊNCIA MÉDICA

Embora o COVID-19 seja o problema de saúde central da atualidade, qualquer alteração no nosso estado de saúde deve ser valorizado (quer seja associado ou não a condições já diagnosticadas), mesmo que não esteja relacionado com a sintomatologia do novo Coronavírus. Assim, e uma vez que não são aconselhadas deslocações não agendadas a unidades de saúde, torna-se essencial perceber como deve proceder caso necessite de aconselhamento ou assistência médica.

No caso de necessitar de assistência médica devido a sintomatologia ou problemas de saúde não relacionados com o COVID-19 deve seguir as recomendações da Direção-Geral da Saúde da DGS para o efeito.

Nesse sentido, é aconselhado que:

- Contacte o **Centro de Saúde** da sua área de residência ou, se tiver o contacto direto (extensão telefónica, e-mail), exponha a situação ao seu **médico de família**. Atualmente os centro de saúde estão preparados para ajudar os utentes e os seus familiares, e o contacto com o médico que o acompanha é privilegiado. Caso seja necessário, receberá indicação do seu médico ou enfermeiro para se deslocar até à unidade de saúde mais indicad.





#ficaOcupadosaojoao

## LITERACIA

- Na eventualidade de não obter resposta por parte do seu Centro de Saúde, e necessite de aconselhamento ou indicação clínica imediata, contacte a Linha SNS24 (808 24 24 24). Mencione na primeira abordagem que a sua sintomatologia não está relacionada com COVID-19. Esta linha está preparada para fornecer todos os esclarecimentos de saúde, e não apenas para casos relacionados com o Coronavírus.
- Caso necessite de apoio médico imediato, ou o agravamento do seu estado de saúde assim o justifique, contacte de imediato a Linha de Emergência 112.

Pode **consultar o contacto do seu Centro de Saúde** na Internet, ou através da linha 118. Caso **não tenha um médico de família** atribuído pode contactar o Centro de Saúde da sua área de residência. Na eventualidade de **não se encontrar inscrito num Centro de Saúde** (aplicado tanto a cidadãos nacionais como estrangeiros) deve contar a Linha SNS 24 (808 24 24 24).

**Cuidar da nossa saúde deve ser sempre uma prioridade, e proceder de acordo com as normas da DGS é essencial para travar a propagação do COVID-19. E lembre-se, ao seguir estas recomendações está a proteger-se a si e a todos!**

### Recursos:

- [“Preciso de um médico. E agora?”](#) [Direção-Geral da Saúde](#)
- [Serviço Nacional de Saúde;](#)

Iniciativa conjunta:



SÃO JOÃO | UAG da Psiquiatria e Saúde Mental  
Terapia Ocupacional

P.PORTO

ESCOLA  
SUPERIOR  
DE SAÚDE

Área Técnico-Científica **Terapia Ocupacional**