

# // Utentes com necessidades especiais

## **PESSOAS COM MOBILIDADE REDUZIDA**

O Centro Hospitalar Universitário de São João – Pólo do Porto disponibiliza:

- Parque de estacionamento (2 lugares no parque de estacionamento junto à entrada para a Urgência de Obstetrícia) para pessoas identificadas com uma declaração de grau de incapacidade como tendo alguma limitação física emitida pelo Instituto da Mobilidade e dos Transportes (IMT).

- Cadeiras de rodas, macas ou balas de oxigénio a todas as pessoas que delas tenham necessidade, sem exceção: pessoas com mobilidade reduzida, com deficiência, ou que apresentem fragilidade causada por doença, para quem o uso de um meio de apoio à mobilidade possa constituir o apoio de que necessitam para a sua deslocação no Hospital.

O equipamento de apoio à mobilidade está disponível em 3 entradas do Hospital: entrada do Centro de Ambulatório, entrada da Urgência de Obstetrícia e Ginecologia e entrada do Atrium Hospitalidade. Poderá ser requisitado mediante as condições indicadas no local pela equipa.

## **PESSOAS COM DIFICULDADES VISUAIS, AUDITIVAS E DE COMUNICAÇÃO**

- O CHUSJ disponibiliza-se para colmatar défices de comunicação (ex: tradução, língua gestual) de forma a contribuir para ultrapassar limitações na relação entre profissionais e utentes;
- Se tiver dificuldades visuais e auditivas ou de comunicação, solicite ajuda (Atrium Hospitalidade ou Receção Central das Consultas Externas).

## **UTENTES INTERNADOS, COM NECESSIDADES ESPECIAIS**

Toda a pessoa com deficiência, ou com problemas de comunicação, que se encontre internada numa unidade de saúde, tem direito ao acompanhamento permanente por um familiar.

O acompanhamento é permitido apenas durante o dia; contudo, em casos excecionais e mediante autorização, este poderá ser permitido durante o período noturno.

O direito ao acompanhamento exerce-se mediante as instruções dos profissionais de saúde e as regras do Serviço.

O sítio [www.chusj.pt](http://www.chusj.pt) obedece aos critérios de acessibilidade para o conteúdo da Web 2.0 para os cidadãos com necessidades especiais.